

LA COORDINACIÓN DE LA CRUZ ROJA PANAMEÑA CON EL GOBIERNO CONDUCE A MEJORES RESPUESTAS

El apoyo de la Cruz Roja Panameña al Gobierno para que adopte enfoques más participativos durante la respuesta a la emergencia está ayudando a satisfacer mejor las necesidades de las comunidades

Introducción

Al igual que muchas Sociedades Nacionales, la Cruz Roja Panameña es un organismo auxiliar de su Gobierno, al que presta apoyo durante las emergencias y en materia de desarrollo social. La Sociedad Nacional aprovecha este papel auxiliar y su presencia en los foros de coordinación del Gobierno, como el Gabinete de Gestión de Riesgos, para influir en la política nacional, la estrategia y la respuesta humanitaria. Aunque no existe un grupo de coordinación interinstitucional dedicado a la participación comunitaria y la rendición de cuentas de la comunidad (CEA), la Sociedad Nacional aprovecha su papel en la coordinación y su relación con los principales departamentos gubernamentales para garantizar que las respuestas a los desastres sean más participativas, responsables y eficaces. A cambio, la Sociedad Nacional se ha beneficiado de formación y recursos adicionales para sus programas y operaciones.



La Cruz Roja Panameña lleva a cabo una encuesta sobre conocimientos, actitudes y prácticas para comprender las creencias, comportamientos y percepciones erróneas de la población. ©Cruz Roja Panameña 2023

Coordinación de la Participación Comunitaria y la Rendición de Cuentas en Panamá

La Cruz Roja Panameña ha llevado a cabo acciones de incidencia con los diferentes actores institucionales en temas relacionadas con la retroalimentación y la participación comunitaria. Un ejemplo de estas iniciativas es el acercamiento del punto focal CEA de la Sociedad Nacional con la oficina de la Defensoría del Pueblo de Panamá, en donde se han trazado conversaciones sobre cómo coordinar y remitir la información recabada a través del mecanismo de retroalimentación comunitaria a cada institución y con ello, garantizar que la Cruz Roja Panameña cuente con un sólido procedimiento de participación comunitaria.

La Sociedad Nacional también colabora estrechamente con el Ministerio de Salud durante las emergencias sanitarias. Por ejemplo, durante el actual brote de dengue, el Ministerio de Salud impartió formación a la Sociedad Nacional sobre cómo reforzar la capacidad de los voluntarios en la gestión del dengue. La capacitación incluía información sobre los síntomas, la transmisión y la prevención del dengue, entre otros temas. A su vez, la Sociedad Nacional ayuda a mejorar la eficacia de la respuesta utilizando la data que recopila a través de su mecanismo de retroalimentación y de conversaciones con grupos focales para ajustar la información sobre dengue que comparte el Gobierno a la comunidad.

La Cruz Roja Panameña también ayuda a fortalecer la capacidad de las autoridades. Por ejemplo, en septiembre de 2024, la Sociedad Nacional impartió al personal del Gobierno y otros actores interinstitucionales un curso de formación sobre CEA en situaciones de emergencia. Esta formación se puso en práctica inmediatamente al mes siguiente, cuando el país se enfrentó a una alerta roja por inundaciones. Gracias a la capacitación de la Cruz Roja, el Gobierno adoptó un enfoque diferente de la respuesta y consultó primero a la población sobre sus necesidades antes de prestar asistencia. Gracias a ello, las autoridades se dieron cuenta que las personas necesitaban información, más que artículos de ayuda como colchones o mantas. Este cambio de enfoque fue percibido por la comunidad, y una persona comentó: "Esta vez nos han preguntado primero y nos están dando lo que necesitamos".

Lecciones aprendidas

Beneficios de la coordinación interinstitucional para la Cruz Roja Panameña

Satisfacer mejor las necesidades de las comunidades: Al impartir formación en CEA a las autoridades locales, la Cruz Roja Panameña ha conseguido que las respuestas de emergencia respondan mejor a las necesidades de la comunidad, incluso cuando no son ellos quienes brindan asistencia. Gracias a la capacitación, los equipos de respuesta del Gobierno y otros actores interinstitucionales se han dado cuenta de que necesitan reunir pruebas sobre las necesidades de las comunidades antes de tomar decisiones sobre cómo responder. Esto es algo que no ocurría antes, cuando las decisiones de respuesta se tomaban principalmente consultando a la comunidad.

Mejora de la reputación de la Cruz Roja Panameña: La estrecha coordinación con el Gobierno, incluida la ayuda para desarrollar su capacidad, ha mejorado la reputación de la Sociedad Nacional no sólo ante el Gobierno, sino también ante otras organizaciones humanitarias y donantes. Esta colaboración ha sido notada incluso por la población, aumentando la aceptación de la Sociedad Nacional en las comunidades.

- **Una respuesta más coordinada:** La estrecha colaboración entre la Cruz Roja Panameña y el Gobierno ha contribuido a una respuesta más coordinada entre todos los actores. Por

ejemplo, durante la respuesta a las inundaciones, algunos alcaldes querían prestar asistencia humanitaria independientemente de la respuesta dirigida por el Gobierno. Esto podría haber dado lugar a una duplicación y a un conflicto de intereses. Sin embargo, gracias a la formación de CEA en Emergencias impartida por la Cruz Roja Panameña, todas las partes pudieron acordar que todo el apoyo debía ser coordinarse a través del Sistema Nacional de Protección Civil y ser validado por la Sociedad Nacional. Esto ayudó a que la respuesta fuera más eficiente y menos confusa para la comunidad.

- **Compartir recursos:** La coordinación con los socios puede ayudar a la Sociedad Nacional a acceder a los recursos necesarios para llegar a las comunidades. Por ejemplo, para las recientes reuniones comunitarias en el marco de la respuesta a las inundaciones, la Sociedad Nacional dispuso de vehículos y voluntarios, y el Gobierno proporcionó combustible y alimentos. Estas reuniones fueron fundamentales para garantizar la participación de la comunidad en identificar quién debería recibir transferencias de efectivo en la comunidad¹. Gracias a las reuniones, la comunidad pudo identificar por sí misma quién era más vulnerable y a quién se debía ayudar, utilizando los principios de humanidad e imparcialidad de la Cruz Roja. Esta fue una forma rentable y eficiente de garantizar que la respuesta involucre a las comunidades en las decisiones.

Lecciones aprendidas sobre la coordinación interinstitucional

El fortalecimiento de la colaboración con el Gobierno también ha dado lugar a muchas lecciones aprendidas que podrían beneficiar a otras Sociedades Nacionales que buscan ampliar su coordinación con las autoridades locales.

- **Importancia de contar con voluntarios capacitados y políticas sólidas:** Es importante mantener a los voluntarios capacitados en competencias transversales clave, como CEA y PGI, para que puedan aplicar estos enfoques durante las respuestas de emergencia, y ser capaces de reconocer cuándo puede haber necesidades en estas áreas que deban plantearse al Gobierno y a los socios. La Cruz Roja Panameña cuenta con políticas para apoyar la buena rendición de cuentas y la salvaguardia. Por ejemplo, la Sociedad Nacional cuenta con políticas en: Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad, Política de Prevención de Explotación Sexual y otros abusos; Política de Protección, y una Política de Prevención del Fraude. Estas políticas se difunden y explican a todo el personal y a los voluntarios, e incluso a las comunidades.

¹ Estas acciones se realizan en el marco de una solicitud realizada por la Cruz Roja Panameña al fondo de emergencias (DREF) en respuesta a los impactos de las inundaciones.

Utilizar los principios fundamentales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja: Trabajar en estrecha colaboración con el Gobierno puede suscitar inquietudes sobre cuestiones políticas que afecten a la imparcialidad y neutralidad de la Cruz Roja. Para abordar esto, la Cruz Roja Panameña ha difundido y explicado los siete principios fundamentales a todos los socios externos. Esto ayuda a orientar la toma de decisiones y la Sociedad Nacional tiene la norma de que, si la Cruz Roja participa, los siete principios fundamentales deben estar presentes.

- **Ser honesto sobre la capacidad:** La Sociedad Nacional debe ser muy abierta y honesta acerca de sus capacidades y limitaciones, cuáles son sus propias necesidades y qué puede ofrecer en el espacio de coordinación. Por ejemplo, si la Sociedad Nacional puede proporcionar vehículos y personal, pero no tiene capacidad para suministrar combustible, debe ser clara al respecto y velar que este apoyo sea proporcionado por otros actores.
- **No centrarse solo en la capital:** Un reto clave ha sido ampliar la coordinación más allá de la capital a las provincias. Mientras que algunas provincias han puesto en marcha acciones, herramientas y actividades de promoción de CEA, hay otras en las que hay muy poco espacio de coordinación y la toma de decisiones es política, en lugar de decisiones humanitarias basadas en evidencia que benefician a las comunidades.

Planes futuros de la Cruz Roja Panameña para la coordinación interinstitucional del CEA

Un objetivo futuro de la Cruz Roja Panameña es ampliar y liderar la coordinación interinstitucional en materia de participación comunitaria trabajando junto con el Gobierno y otros actores interinstitucionales. Sin embargo, la Sociedad Nacional reconoce que esto requerirá una inversión interna para fortalecer e institucionalizar CEA. Por ejemplo, a través de la contratación de un puesto dedicado a CEA, el despliegue de la formación en CEA a todo el personal y los voluntarios, y la integración continua de la rendición de cuentas y la participación en las políticas, los programas y las operaciones de emergencia. Esto garantizará que la Sociedad Nacional tenga un enfoque sólido de la rendición de cuentas, sustentando en políticas sólidas, que refuerce su papel auxiliar con el Gobierno y su reputación ante otros actores humanitarios.

Información de contacto

Para obtener más información sobre este estudio de caso, póngase en contacto con:

Cruz Roja Panameña: Yovani Gutierrez, Oficial de CEA, Yovani.gutierrez@cruzroja.org.pa

IFRC Centroamérica: Carolina Cortes, Oficial de CEA, carolina.cortes@ifrc.org

IFRC Regional: Carla Guananga, Oficial Senior de CEA, carla.guananga@ifrc.org